

# U.S. Consumer Product Safety Commission



## 消费品安全信息公开数据库

**何杰福**

美国消费品安全委员会  
亚太地区主任

JHilsgen@cpsc.gov

本讲座中所表达的观点属于工作人员个人观点，并不一定代表本委员会的立场



---

# 背景



- 自1973年委员会开始运行以来，CPSC就收集了大量的消费品安全数据，包括与使用消费品有关的伤害，疾病，以及死亡的信息。
- CPSC主要通过以下三个主要来源汇总事故报告：
  1. 全国伤害监督电子系统(NEISS)
  2. 从州政府购买的死亡证明，以及
  3. 伤害数据库或者潜在伤害数据库，包括：
    - 通过CPSC网站，热线电话或电邮提交的投诉；
    - 法医和验尸官的报告；
    - 新闻剪报；
    - 公共安全团体提交的报告；
    - 由其它政府机构提交的报告；和
    - 来自制造商/零售商的报告。



迄今为止，CPSC收集到的产品安全数据尚不能及时地以常规的，可搜索的方式向公众开放。



- 2008年通过的“消费品安全改进法案”要求CPSC建立一个新的消费品安全信息数据库，以：
  - 使消费者可以直接提交“伤害报告”；
  - 使制造商，进口商以及自有品牌商对关系到他们产品的伤害报告进行回复，并且把他们的评论公布在数据库中。
  - 公众可以查询并搜索数据库；
  - 通过CPSC的官方网站可以链接到数据库网站。



# 新的公开数据库



新的消费品安全信息公开数据库

---

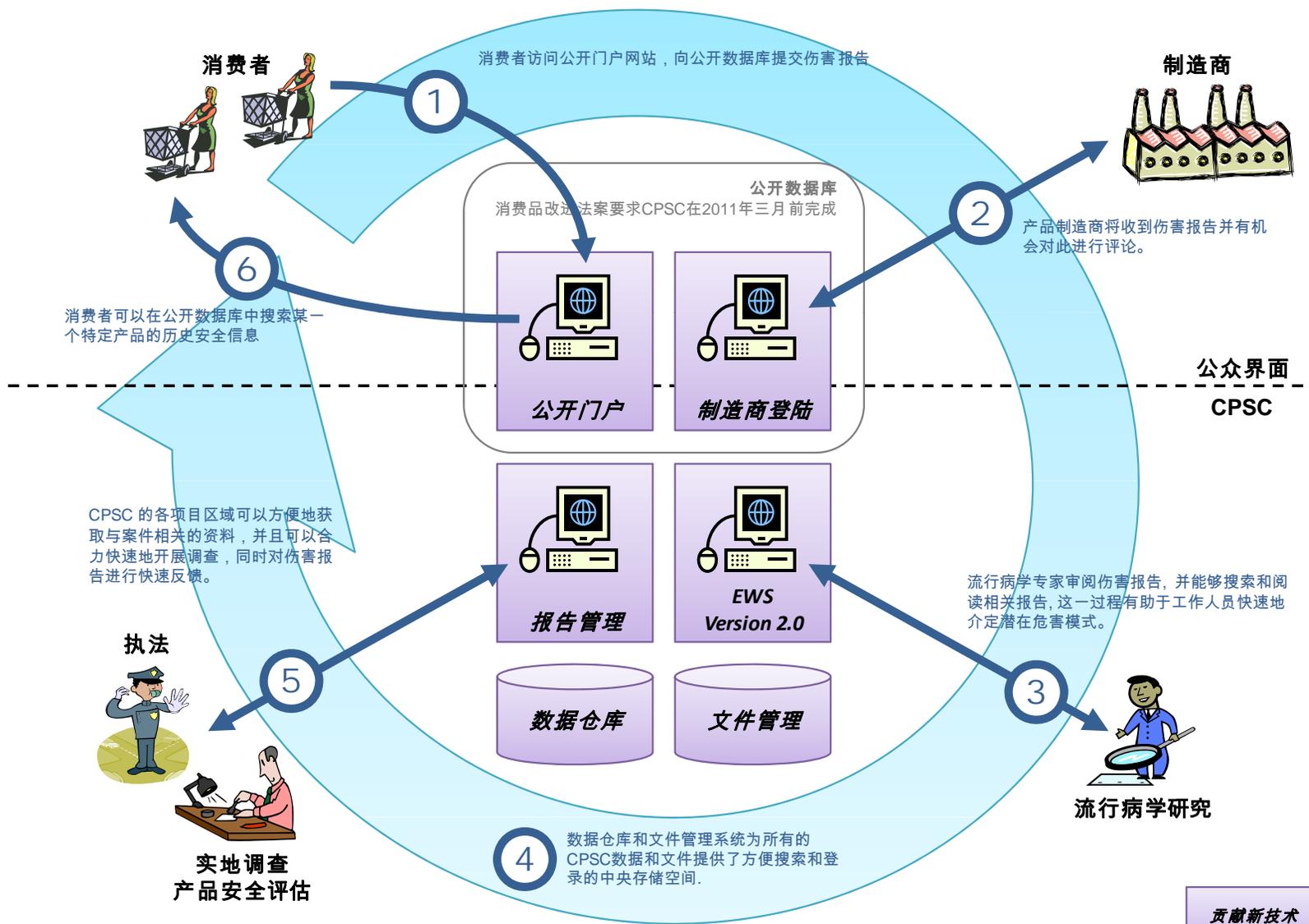
[www.SaferProducts.gov](http://www.SaferProducts.gov)

**2011年3月11日**  
(正式上线)



# 新的消费品安全信息公开数据库

## 新技术和公开数据库保护消费者





---

# 伤害报告



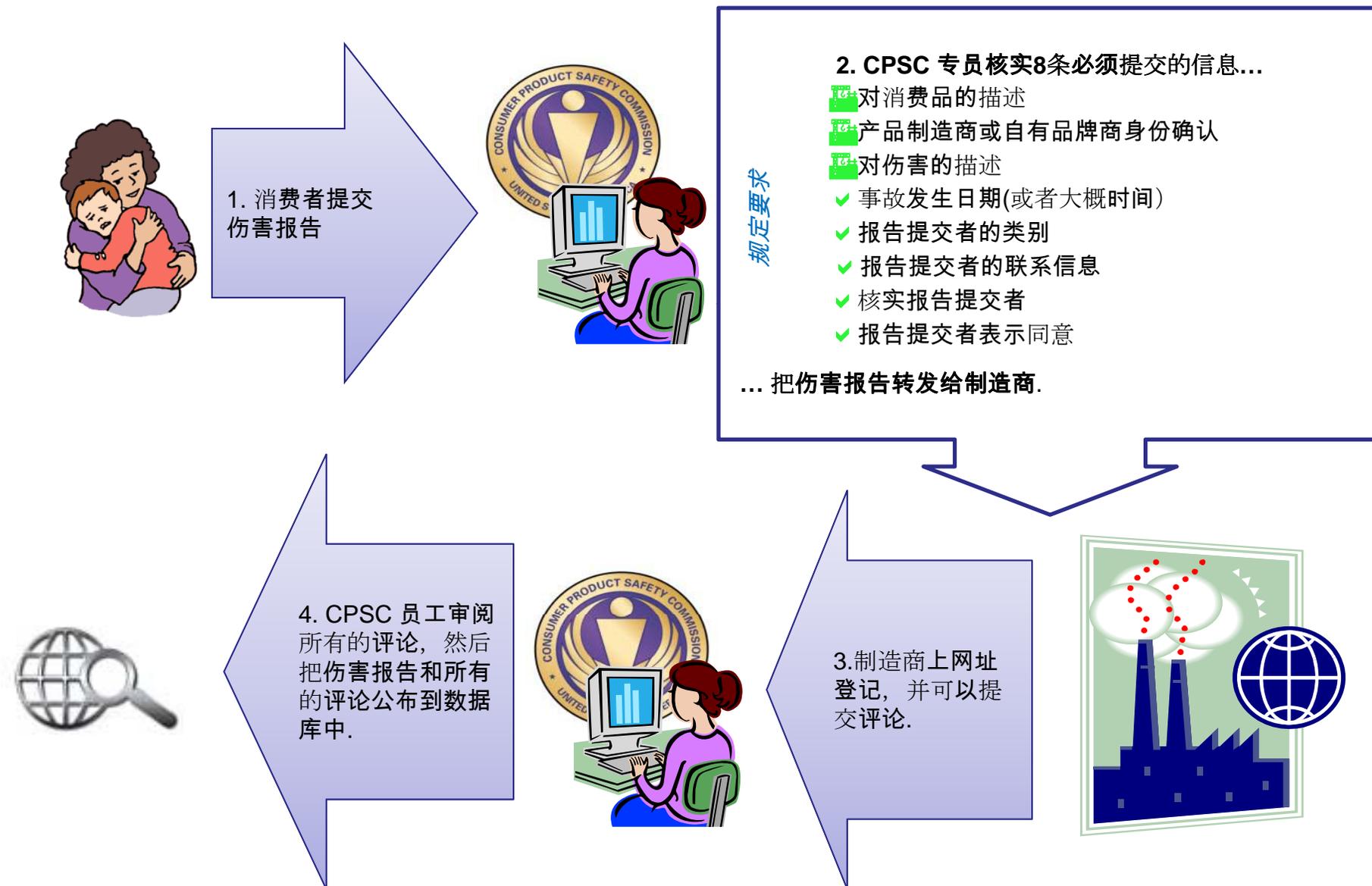
## 伤害报告

- 消费者登录 [www.SaferProducts.gov](http://www.SaferProducts.gov),提交一份“伤害报告”。
- 在切实可行的情况下, CPSC在收到伤害报告(提供了所有必须提供的信息)后的5个工作日内, 将把伤害报告转发给被确认的制造商或自有品牌商。
- 在伤害报告被转交给被确认的制造商或自有品牌商后10个工作日内, CPSC必须把伤害报告公布在[SaferProducts.gov](http://SaferProducts.gov)网站上。
- 在伤害报告被公布前或公布后的任何时间内, 制造商或自有品牌商可以对某一份伤害报告提交一条或多条评论, 这些评论会被公布在[SaferProducts.gov](http://SaferProducts.gov)网站上。
- 制造商或自有品牌商也可以提交声明说, 伤害报告含有商业机密和/或含有实质性的不准确信息。(关于这一点在接下来的幻灯片中有更多相关介绍)



# 伤害报告

## 伤害报告在数据库中的公布流程





---

# 商业界在 **SaferProducts.gov** 网站上发表评论



## 商业界在SaferProducts.gov网站上发表评论

---

- 制造商，进口商或自有品牌商可以通过网站 SaferProducts.gov 的商业门户注册帐号，明确该公司管理帐号的主要联系人。
- 已注册的商业用户可以对伤害报告作回复。
- 制造商，进口商或自有品牌商可以指定更多的用户接收伤害报告并对报告发表评论。



## 商业界在SaferProducts.gov网站上发表评论

制造商和自有品牌商	
<p>对消费者向CPSC数据库提交的伤害报告，更正不准确信息/或机密信息发表评论</p>	<p>当制造商或自有品牌商从CPSC收到伤害报告后，这家公司可以采取以下几种行动：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.在数据库中注册并对报告进行公开评论；或者</li><li>2.声明伤害报告包含<u>商业机密信息</u>，从而促使CPSC审核他们的声明；或者</li><li>3.声明伤害报告含有<u>实质性的不准确信息</u>（如，该产品并非由该制造商或自有品牌商生产），从而促使CPSC审核他们的声明。</li></ol>



## 商业界在SaferProducts.gov网站上发表评论

---

### 对机密信息的声明

在CPSC把伤害报告转交给制造商后的10个工作日内，如果制造商向CPSC提出声明，CPSC将：

- 在第10个工作日公布伤害报告前，对制造商的声明作出判定；或者
- 对制造商所声明的机密信息进行编辑修改，然后在数据库公布编辑修改过的报告，直到工作人员作出判定。



## 商业界在SaferProducts.gov网站上发表评论

---

### 对实质性不准确信息的声明

CPSC把伤害报告转交给制造商后的10个工作日内，如果制造商向CPSC提出声明，CPSC将：

- 在报告被公布在数据库之前，判定报告中含有实质性不准确信息并更正了不准确信息；或者
- 判定报告中无实质性不准确信息，并把该报告公布到数据库中；或者
- 在第10个工作日前如果仍无法作出判定，把该报告公布到数据库中，并对制造商提出的声明继续进行调查。



---

# 数据库所带来的裨益



### 对消费者而言

- 更快地，更透明地查询CPSC收集的消费品安全信息；
- 在做出购买决定前全面的了解相关信息；
- 使用方便，快捷，由因特网提交伤害报告，之后可以阅读制造商的反馈信息

### 对制造商，进口商和自有品牌商而言

- 对消费者报告的产品存在的潜在安全问题进行快速，系统地反馈。



# 欢迎提问

何杰福

美国消费品安全委员会  
亚太地区主任

[JHilsgen@cpsc.gov](mailto:JHilsgen@cpsc.gov)